

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO: iDocTalk**

Este Termo e Condições Gerais (“Termo”), refere-se ao uso dos serviços oferecidos pela M&R CONSULTORIA MEDICA LTDA, sociedade devidamente inscrita no CNPJ/MF 34.351.709/0001-53, gestora da plataforma IDOCTALK, acessada pelo site <http://www.idoctalk.com.br>, seus subdomínios e aplicativos dos sistemas operacionais móveis iOS e Android, cujos serviços respeitarão os dispositivos deste Termo, doravante denominada plataforma IDOCTALK, à PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA, maior e capaz, que tenha preenchido o cadastro, cujos dados passam a fazer parte deste Termo, bem como que tenham “aceitado” eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no site e aplicativo, doravante denominado USUÁRIO.

Os serviços disponíveis do IDOCTALK, para todos os efeitos legais, serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo e serão aplicadas a todos os USUÁRIOS da plataforma.

Ao Aceitar eletronicamente o presente Termo, através do clique no botão “Li e aceito os Termos de Uso” na página de cadastro complementar a esta, o USUÁRIO estará automaticamente concordando em se submeter integralmente aos termos e condições e de quaisquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas do SITE.

### **CLÁUSULA 1ª - DAS DEFINIÇÕES**

Para a exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

a) USUÁRIO: É considerado USUÁRIO a pessoa física prévia e regularmente cadastrada nesta plataforma, seja como USUÁRIO(S)-PROFISSIONAL(IS) DE SAÚDE, estando este devidamente registrado perante o respectivo Conselho de Classe para fins de exercício legal da profissão; ou como USUÁRIO(S)-PACIENTE(S), a pessoa física prévia e regularmente cadastrada na plataforma, com a finalidade de usufruir dos serviços prestados pelo(s) USUÁRIO(S)-PROFISSIONAIS DE SAÚDE.

b) CADASTRO: ficha cadastral completa com os dados pessoais e/ou profissionais do USUÁRIO, inclusive com endereço de e-mail, o número de registro profissional em conselho de classe (quando aplicável), CPF (cadastro

de pessoa física) e SENHA do USUÁRIO, obrigatoriamente preenchida a fim de obter o LOGIN para a utilização da plataforma e dos Serviços da IDOCTALK.

c) LOGIN: trata-se do E-MAIL e SENHA informados pelo USUÁRIO no ato do seu CADASTRO, que será utilizado para acessar os Serviços IDOCTALK e o seu CADASTRO;

d) PLATAFORMA IDOCTALK: plataforma eletrônica (SITE e/ou aplicativo móvel) que tem como foco oferecer espaços para que USUÁRIOS-PROFISSIONAIS DE SAÚDE possam prestar serviços de informação, assistência, educação e pesquisa em saúde para eventuais USUÁRIOS-PACIENTES e por meio da interação entre ambos. **O IDOCTALK não é fornecedor de qualquer produto ou serviço que, eventualmente venha a ser oferecido ou indicado pelo USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE ou USUÁRIO-PACIENTE.**

e) FERRAMENTAS: os serviços à disposição dos USUÁRIOS oferecidos pela IDOCTALK na PLATAFORMA IDOCTALK;

f) SENHA: sequência de letras e números escolhida pelo USUÁRIO, composta de no mínimo 6 (seis) caracteres, a qual deverá ser previamente informada pelo USUÁRIO quando do acesso ao SITE. A IDOCTALK ressalta que não terá acesso a esta senha, portanto se o USUÁRIO quiser recuperar seu acesso, a IDOCTALK encaminhará uma mensagem eletrônica para o endereço de e-mail cadastrado na plataforma IDOCTALK para, a partir deste, gerar uma nova SENHA. Sendo assim, com este procedimento, a SENHA poderá ser alterada a qualquer momento pelo USUÁRIO;

g) SITE: portal eletrônico da IDOCTALK, localizado no endereço [www.idoctalk.com.br](http://www.idoctalk.com.br), por meio do qual o USUÁRIO terá acesso a informações e o USUÁRIO-MÉDICO, especificamente, ao prontuário eletrônico IdocTalk, mediante o preenchimento de LOGIN e SENHA de acesso próprio.

## **CLÁUSULA 2ª - DO OBJETO**

2.1. Constitui objeto do presente Termo a disponibilização, pela M&R CONSULTORIA MEDICA LTDA, da referida PLATAFORMA IDOCTALK, desenvolvida e disponibilizada para uso exclusivo dos USUÁRIOS, utilizando o constante desenvolvimento de novas técnicas de informação e comunicação que facilitam o intercâmbio de informações.

2.2. Trata-se de uma ferramenta interativa, que exige que o USUÁRIO faça *download* do aplicativo iDocTalk nas lojas APPLE STORE e GOOGLE PLAY, com a finalidade de realização de teleconsultas na área de saúde. A plataforma possibilita que o USUÁRIO-PACIENTE interaja com o USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE para esclarecimento de dúvida, obtenção de orientações e de assistência na área médica em relação a tratamento e acompanhamento de condições de saúde.

2.3. Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, o USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde estiver acessando os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a IDOCTALK estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira.

2.4. Nesse sentido, o USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE, desde já, está ciente e concorda que ao inserir conteúdos, carregar arquivos e informações médicas e pessoais de seus USUÁRIOS-PACIENTES na Plataforma IDOCTALK, através de seu LOGIN, o USUÁRIO se responsabiliza única e exclusivamente por todas as informações ali inseridas e por deter todas as licenças e/ou aprovações necessárias para a utilização de dito conteúdo inserido.

2.5. A IDOCTALK não é a proprietária ou contratante de serviços adicionais, ofertados por terceiros e/ou parceiros da IDOCTALK, que fazem integração com diversos sistemas, inclusive a Plataforma IDOCTALK, e não guarda relação empregatícia com estes, servindo apenas como intermediária entre as informações inseridas pelos USUÁRIOS na Plataforma IDOCTALK, não se responsabilizando pela qualidade, estado, integridade ou legitimidade das informações importadas e/ou exportadas de ou por terceiros e/ou parceiros da IDOCTALK. Apesar disso, a IDOCTALK se reserva o direito de retirar de sua base de dados quaisquer parceiros e/ou USUÁRIOS que não atendam aos padrões de ética, qualidade e boa-fé da IDOCTALK, cuja principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para o gerenciamento de informações pessoais e médicas de seus USUÁRIOS e a satisfação integral do USUÁRIO na Plataforma IDOCTALK. Portanto, os USUÁRIOS da plataforma da IDOCTALK estão cientes e concordam que se as informações inseridas na plataforma infringirem alguma norma e/ou regulamento que possa ser aplicável à referida

atividade, os USUÁRIOS desde já isentam a IDOCTALK de qualquer responsabilidade por esta atividade. No entanto, a IDOCTALK ressalta que não acessará quaisquer informações de USUÁRIO-PACIENTE e seus prontuários, cujo sigilo é protegido pela legislação brasileira e pelas resoluções de categoria profissional, exceto mediante ordem judicial.

2.6. A IDOCTALK não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos terceiros com os USUÁRIOS, apesar de envidar esforços no sentido de evitar quaisquer fraudes ou má-fé de terceiros. Destarte, o USUÁRIO reconhece e aceita que ao importar, exportar, usar e/ou contratar serviços de terceiros que possuam serviços de integração com a IDOCTALK, o faz por sua conta e risco, sendo exclusivamente de sua responsabilidade por todas as obrigações dela decorrente, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza. Em nenhum caso, a IDOCTALK será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o USUÁRIO possa sofrer devido à contratação destes serviços de terceiros da IDOCTALK.

2.7. A IDOCTALK, com o objetivo de zelar pelo bom atendimento, pela prevalência da boa-fé e dos princípios constitucionais de lealdade e segurança nas comunicações entre os USUÁRIOS, além da veracidade das informações colocadas à disposição na Plataforma IDOCTALK, buscará retirar de sua base de USUÁRIOS, aqueles que não compactuam com estes princípios.

### **CLÁUSULA 3ª - DA CRIAÇÃO DE CONTA E USO DAS FERRAMENTAS**

3.1. Para utilização das FERRAMENTAS disponibilizadas pela IDOCTALK na Plataforma IDOCTALK, o USUÁRIO deverá preencher o CADASTRO disponibilizado para a obtenção de um LOGIN e uma SENHA para habilitação dos serviços da IDOCTALK, informando todos os dados exigidos, inclusive seu número de registro no conselho de classe (quando aplicável) e no CPF/MF, responsabilizando-se o USUÁRIO civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados. O CADASTRO na PLATAFORMA IDOCTALK é gratuito. Deverá ainda o USUÁRIO informar obrigatoriamente um endereço de e-mail para o LOGIN e uma SENHA de uso único e exclusivo do USUÁRIO, que deverá ser mantida em sigilo. Ainda neste sentido, a IDOCTALK efetua uma checagem inicial das informações apresentadas pelo USUÁRIO-

PROFISSIONAL DE SAÚDE, que deseje utilizar os serviços disponibilizados na Plataforma IDOCTALK. Além do acima, a IDOCTALK não realiza uma profunda investigação sobre a veracidade das informações apostas, com exceção do previsto nas Cláusulas **3.2**, **3.3** e **3.3.1**. Desta forma, o USUÁRIO é o único e exclusivo responsável pela utilização indevida dos serviços.

3.1.1. De acordo com os regulamentos e condições de uso da plataforma IDOCTALK, os USUÁRIOS poderão, a seu critério, utilizar os serviços disponibilizados na plataforma, áudio e vídeo, estando cientes de que o valor cobrado será único independentemente da modalidade escolhida. Ressalte-se que esse valor se refere apenas aos serviços oferecidos pela plataforma Idoctalk, que consiste num serviço de suporte ao teleatendimento médico, podendo ser traduzido, portanto, como FERRAMENTA QUE POSSIBILITA A EXISTÊNCIA DE UM CONSULTÓRIO VIRTUAL, não englobando o valor da consulta médica. Os serviços serão disponibilizados através da interação da plataforma com o equipamento do USUÁRIO através de meios de telecomunicações de dados operados por terceiros.

3.1.2. No caso em que o atendimento médico não se completar em virtude de falhas de transmissão de dados ou falhas no aparelho dos USUÁRIOS (profissionais de saúde ou pacientes), será disponibilizado ao USUÁRIO-PACIENTE a opção de solicitação de restituição do valor integral do serviço prestado pela plataforma IDOCTALK. A acerto (reembolso, crédito, etc) do valor pago diretamente ao USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE deverá ser requerido ao mesmo, sem a mediação do IDOCTALK.

3.1.3. A plataforma IDOCTALK é um mero meio de contato entre profissionais de saúde e pacientes, não gerando qualquer vínculo empregatício, relação de trabalho, associação ou sociedade entre as partes. A utilização dos serviços é feita sob inteira responsabilidade dos USUÁRIOS (profissionais de saúde e pacientes), não havendo qualquer ingerência ou responsabilidade da plataforma sobre o conteúdo da consultoria realizada. Os USUÁRIOS deverão responder exclusivamente por qualquer violação às disposições legais vigentes, praticadas durante o atendimento. Fica a cargo dos USUÁRIOS obter os licenciamentos de direito, permissões e autorizações eventualmente necessárias para a elaboração, divulgação e ou exibição do conteúdo, inclusive quanto ao uso de voz e imagens de terceiros.

3.1.4. Os USUÁRIOS declaram ser os únicos e exclusivos titulares ou legítimos cessionários e/ou licenciados de todos os direitos patrimoniais sobre o conteúdo disponibilizado por si na plataforma, isentando a plataforma IDOCTALK, seus sócios administradores ou empregados de quaisquer responsabilidades judiciais ou extrajudiciais, bem como indenizá-los por qualquer despesa decorrente de demanda judicial ou extrajudicial.

3.1.5. Será disponibilizado na plataforma IDOCTALK espaço para banco de dados, onde os USUÁRIOS-PACIENTES poderão armazenar exames pessoais por tempo indeterminado. Apenas o USUÁRIO-PACIENTE terá acesso a esse conteúdo mediante uso de senha pessoal, ficando a seu critério disponibilizá-lo, no todo ou em parte, esse conteúdo para o USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE durante o atendimento.

3.1.6. Os arquivos compartilhados (exames médicos, dentre outros correlatos) pelo USUÁRIO-PACIENTE ao USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE ficarão disponíveis a este, somente enquanto durar a teleconsulta. Findo o teleatendimento, o USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE não terá mais acesso a tal conteúdo.

3.1.7. A M&R CONSULTORIA MEDICA LTDA poderá disponibilizar espaços de sua plataforma para veiculação de marcas de terceiros na qualidade de patrocinadores e ou apoiadores culturais, sem que tais ações sejam consideradas endosso da plataforma ao uso de qualquer produto, serviço ou atividade.

3.1.8. O USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE tem a liberdade e completa independência para decidir sobre a utilização ou recomendação do uso de ferramentas de atendimento a distância baseando tal decisão apenas no benefício do USUÁRIO-PACIENTE, ficando a cargo do USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE avaliar e informar imediatamente ao USUÁRIO-PACIENTE sobre a necessidade de consulta presencial, podendo se abster de continuar o atendimento e/ou emitir orientações e opiniões caso não seja possível prestar informações ou esclarecimentos apenas com o contato online.

3.1.9. O USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE, ao exercer o atendimento à distância, deverá avaliar cuidadosamente a informação que recebe, e emitir opiniões e recomendações ou tomar decisões médicas se a

qualidade da informação recebida for suficiente e pertinente para o cerne da questão

3.1.10. O USUÁRIO-PACIENTE está ciente e concorda que pelos motivos acima exposto esta plataforma pode não fornecer interações conclusivas, tais como diagnósticos, prescrição de tratamento, atestados médicos ou quaisquer outras que necessitem de exame clínico presencial.

3.1.11. O USUÁRIO ainda poderá acessar outros conteúdos de apoio, e utilizar diversos serviços oferecidos pela própria IDOCTALK, além do gerenciamento do perfil do USUÁRIO na Plataforma IDOCTALK.

3.1.12. A Plataforma IDOCTALK, portanto, possibilita somente a interação à distância e a organização das informações médicas dos USUÁRIOS-PACIENTES, sem intervir no conteúdo da interação, inserção de informações, procedimentos, medicamentos ou posologias aplicadas, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer informações cadastradas pelo USUÁRIO no seu LOGIN na Plataforma IDOCTALK.

3.1.13. A PLATAFORMA IDOCTALK estará à disposição do USUÁRIO, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, que serão informadas previamente, mediante comunicados, problemas com os data centers, que são terceirizados, casos fortuitos e de força maior, que serão informados previamente mediante comunicados no próprio SITE. Serviços contratados com terceiros e/ou parceiros da IDOCTALK e que dependam, exclusivamente, daqueles, não serão de responsabilidade da IDOCTALK.

3.1.14. O LOGIN e a SENHA que dão acesso ao CADASTRO são de uso pessoal e intransferível do USUÁRIO, razão pela qual a IDOCTALK não se responsabiliza por eventual manipulação não autorizada dessas informações por terceiros, e devendo, portanto, o USUÁRIO tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações.

3.1.15. O USUÁRIO compromete-se a notificar a IDOCTALK imediatamente, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da SENHA, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

3.2. A IDOCTALK se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, portanto poderá a IDOCTALK, a qualquer momento, a seu critério, solicitar cópias de documentos do USUÁRIO, de forma a garantir a veracidade dos dados. Nestes casos, a IDOCTALK poderá suspender o fornecimento de serviços, até o recebimento dos documentos solicitados, ficando isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao pretendente. Caso algum dado seja verificado pela IDOCTALK como inconsistente com os documentos apresentados, o USUÁRIO terá o prazo de 2 (dois) dias úteis, depois de notificado por e-mail, para efetuar as devidas correções, sob pena de ter o seu acesso à plataforma bloqueado, até a regularização do CADASTRO, podendo, inclusive, tê-lo cancelado de forma definitiva, se assim entender necessário à proteção dos interesses da IDOCTALK e seus USUÁRIOS, sem prejuízo de outras medidas que se julgarem necessárias e oportunas.

3.3. As informações fornecidas pelo USUÁRIO, com exceção dos dados que ficam visíveis aos demais USUÁRIOS na Plataforma IDOCTALK, são sigilosas, e somente serão acessadas pela IDOCTALK, nos casos previstos em lei ou quando constatada(s) fraude(s), como por exemplo: falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos), falsificação ou incorreta utilização dos serviços, hipótese em que as informações do fraudador (nome, endereço, IP, etc.) poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades responsáveis (incluindo-se aí a DERCIFE - Delegacia Especializada de Repressão a Crimes contra a Informática e Fraudes Eletrônicas, ou outra Delegacia Especializada em Crimes Cibernéticos do respectivo Estado).

3.3.1. Nesse sentido, e sem prejuízo de outras medidas, a IDOCTALK poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o CADASTRO de um USUÁRIO, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo deste Termo e demais políticas da IDOCTALK; b) descumprir com seus deveres de USUÁRIO; c) praticar atos fraudulentos ou dolosos, que possam provocar ações criminosas, ilícitas, disfuncionais ou moralmente censuráveis, ou que tenham como objetivo interferir no funcionamento e qualidade do SITE e/ou da Plataforma IDOCTALK e/ou quaisquer serviços da PLATAFORMA IDOCTALK; d) não puder ser verificada a



identidade do USUÁRIO ou qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; ou e) alguma forma de publicidade ou fim comercial, sem a autorização prévia da IDOCTALK, for utilizada.

3.4. Ao USUÁRIO somente é permitido o cadastramento de um perfil na plataforma, não sendo, portanto, aceito pela IDOCTALK, em nenhuma hipótese, o CADASTRO de novos LOGINS da titularidade do mesmo USUÁRIO, ou a cessão/transferência da respectiva conta, verificando-se para tanto, entre outros dados, o nome do USUÁRIO, seu número de registro no CRM e seu CPF/MF, endereço de e-mail, entre outros dados, a critério da IDOCTALK. Caso o USUÁRIO mude de endereço ou necessite atualizar qualquer informação de seu CADASTRO, ele deverá simplesmente atualizar seu CADASTRO com os novos dados.

3.4.1. A única exceção à situação supra refere-se ao USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE que, além de seu perfil profissional, poderá, também, ser titular de um perfil USUÁRIO-PACIENTE, situação essa na qual é exigida, durante o processo de cadastramento, a inscrição de endereço de mensagem eletrônica (e-mail) diverso daquele já cadastrado.

3.4.2. Informações de pessoas menores de idade não poderão ser submetidas à Plataforma IDOCTALK, sem o prévio consentimento dos pais ou responsável. É terminantemente proibido que menores de idade naveguem e façam uso do DA PLATAFORMA IDOCTALK, sem o referido consentimento. Com a aceitação deste Termo, ficará tacitamente entendido que este consentimento foi dado pelos pais ou responsável, ficando estes exclusivamente responsáveis pelo conteúdo acessado pelos menores de idade, pelas informações dos menores de idade inseridas na Plataforma IDOCTALK, e caso estes sejam USUÁRIOS, pelo pagamento dos valores de uso.

3.5. Os serviços disponibilizados na plataforma obedecem aos regulamentos e normas técnicas dos respectivos conselhos de classe dos profissionais de saúde que realizam o atendimento. Os USUÁRIOS-PROFISSIONAIS DE SAÚDE somente poderão prestar serviços que estejam em conformidade com a legislação brasileira, assim como códigos de conduta estabelecidos pelos seus respectivos Conselhos de Classe.

3.6. O nome completo que o USUÁRIO utiliza na Plataforma IDOCTALK não poderá guardar semelhança com o nome IDOCTALK, tampouco poderá ser

utilizado qualquer nome que insinue ou sugira que os dados ali cadastrados e organizados pertencem à IDOCTALK. Também serão eliminados nomes considerados ofensivos, bem como os que contenham outros dados pessoais do USUÁRIO ou alguma URL ou endereço eletrônico. A IDOCTALK se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de CADASTRO e de cancelar um CADASTRO previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo.

3.7. O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços providos no presente Termo, observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, Código de Ética Médica, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela IDOCTALK e por seus parceiros comerciais, constantes em seu SITE.

3.8. A IDOCTALK não será responsabilizada por erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de informática, não garantindo, a IDOCTALK, de nenhuma forma, a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros em circunstâncias comprovadas de casos fortuitos ou de força maior.

3.9. O USUÁRIO será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento está em pleno acordo com os requisitos mínimos de segurança, como antivírus e Web browser (navegador da Web), sempre atualizados, necessários à fruição dos serviços oferecidos pela IDOCTALK, estando esta última livre e isenta de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

3.10. O USUÁRIO-PACIENTE expressamente reconhece e concorda com a taxa de utilização cobrada pela IDOCTALK, mediante o uso de cartão de crédito, como remuneração pela utilização da PLATAFORMA IDOCTALK.

#### **CLÁUSULA 4ª – DA COBRANÇA DO SERVIÇO**

4.1. Em razão da utilização da Plataforma IDOCTALK, o USUÁRIO-PACIENTE pagará de forma antecipada, por meio de cartão de crédito, o valor previsto na página de valores da IDOCTALK.

4.2. O USUÁRIO-PACIENTE será informado do valor previamente à realização do teleatendimento e, esse valor, que será fixo, refere-se tão somente

ao serviço de intermediação entre o médico e o paciente, não estando incluso o valor da teleconsulta médica. Esta deverá ser feita diretamente com o médico. O valor a ser cobrado pela consulta em si, pode ser diferente para cada profissional, é definido pelo USUÁRIO-PROFISSIONAL DE SAÚDE, assim como o meio de pagamento e o momento em que este será realizado, não tendo o IDOCTALK qualquer tipo de interferência na negociação deste.

#### **CLÁUSULA 5ª – DAS MODIFICAÇÕES NO PRESENTE TERMO**

5.1. A IDOCTALK poderá alterar, a qualquer tempo, as condições do presente Termo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. As novas condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no SITE. Sendo assim, caso o USUÁRIO não concorde com as modificações publicadas, este deverá imediatamente cessar o uso da plataforma IDOCTALK, proceder com o cancelamento de suas informações, conforme procedimentos descritos no presente Termo. No entanto, não havendo manifestação no prazo acima estipulado, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou tacitamente as novas condições cujo Termo continuará vinculando as partes.

#### **CLÁUSULA 6ª – DOS PRODUTOS E PRÁTICAS PROIBIDOS**

6.1. O USUÁRIO está expressamente proibido pelo presente Termo, pelas demais políticas da IDOCTALK, ou pela lei vigente, a inserir informações na Plataforma IDOCTALK que contenham dados, imagens e/ou legendas que versem sobre ou que façam apologia a: (i) quaisquer atividades ilícitas, e/ou vedadas à comunidade médica ou de outros profissionais de saúde; (ii) propriedades roubadas, furtadas ou subtraídas, ou de qualquer origem ilícita, tais como contrabando, falsificações ou adulterações; (iii) cigarro e derivados de tabaco e/ou que façam apologia ao hábito de fumar; (iv) conteúdos que promovam violência e maus tratos contra seres vivos de qualquer espécie; (v) conteúdos relacionados à prostituição ou similares, e quaisquer informações sobre produtos de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários a moral e aos bons costumes; (vi) conteúdos que promovam a violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo; (vii) conteúdos ou arquivos que contenham vírus, programas ou códigos que possam

danificar e/ou roubar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, ou qualquer tentativa de explorar, rastrear ou testar vulnerabilidades do sistema da Plataforma IDOCTALK, e/ou burlar qualquer medida de segurança e/ou autenticação; (viii) conteúdos que falsifiquem, omitam ou simulem endereços de IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultarem a identidade e/ou autoria dos transgressores; (ix) atividades que violem as leis sobre a propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações; (x) Agredir, ofender, intimar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar quaisquer USUÁRIOS, ou terceiros ligados a plataforma IDOCTALK; (xi) Enviar/postar conteúdo que desrespeite a legislação eleitoral e partidária; (xii) Disseminar ou tentar enviar spams ou qualquer outro material que possa modificar, interromper ou interferir no funcionamento, operação ou manutenção da plataforma, das redes de comunicação, ou, de qualquer forma, prejudicar o uso e qualidade oferecida; e (xiii) quaisquer outras atividades, produtos e/ou serviços vedados na legislação vigente, nos códigos de ética médica e de outros profissionais de saúde, e/ou que se caracterizem ilícitos penais ou contravenções.

6.1.1. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO velar pela legalidade de suas atividades e informações cadastradas e a IDOCTALK não assume responsabilidade pela existência na Plataforma IDOCTALK, podendo excluir os USUÁRIOS que não cumpram com as restrições descritas no presente Termo, independente de aviso prévio. Portanto, o USUÁRIO será o único e exclusivo responsável perante a IDOCTALK ou terceiros, pela transgressão das regras que resulte em infração a direitos intelectuais de terceiros, estando a IDOCTALK isenta de qualquer responsabilidade perante o titular destes direitos.

6.2. Os USUÁRIOS também não poderão, entre outras atitudes previstas no presente Termo: a) manipular os preços dos Planos e/ou informações da IDOCTALK; b) agredir, caluniar, injuriar ou difamar a IDOCTALK e/ou outros USUÁRIOS, por qualquer meio disponível para a comunicação dos USUÁRIOS; c) usar qualquer robô, mecanismo de busca, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo para recuperar ou indexar qualquer parte dos serviços da IDOCTALK ou coletar informações sobre os USUÁRIOS para qualquer finalidade não autorizada; d) enviar conteúdo com propaganda

enganosa afirmando que tal conteúdo é patrocinado ou endossado pela IDOCTALK; e) criar contas de USUÁRIOS por meios automatizados ou com intenções falsas ou fraudulentas; f) utilizar a plataforma para fins comerciais e ou quaisquer fins diferentes dos previstos neste “Termo de uso”; g) enviar ou tentar disseminar materiais que passivamente ou ativamente colem informações, como gifs, cookies, spywares, entre outros; h) utilizar dispositivos, softwares ou outros recursos que interfiram nas atividades e operações da plataforma, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados; i) remover, esconder ou prejudicar qualquer nota, banner ou signo distintivo ou marca da plataforma; j) utilizar ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP anônimo; k) interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança da plataforma, especialmente aqueles com a finalidade de limitar e controlar o acesso e uso da plataforma e seus respectivos conteúdos; l) solicitar informações de login e/ou acesso de conta pertencente a outro USUÁRIO; e m) transmitir quaisquer vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou quaisquer itens de natureza destrutiva. Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com a suspensão ou cancelamento do seu CADASTRO como USUÁRIO da IDOCTALK, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos demais USUÁRIOS.

6.3. Caso a IDOCTALK identifique ou suspeite que algum USUÁRIO esteja violando alguma condição do presente Termo ou que esteja praticando atividade ilícita, além das medidas de proteção já discriminadas no presente Termo, tal como o cancelamento do referido CADASTRO, os dados do USUÁRIO infrator serão encaminhados às autoridades correspondentes, exceto as informações cujo sigilo é previsto em lei, para que estas tomem as medidas judiciais cabíveis.

## **CLÁUSULA 7ª – DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS PELA PLATAFORMA IDOCTALK**

7.1. A IDOCTALK utiliza-se da “TECNOLOGIA DE COOKIES” (dados no computador/celular do USUÁRIO) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em sua Plataforma IDOCTALK para os USUÁRIOS. O uso regular de cookies é uma prática

aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do USUÁRIO na Plataforma IDOCTALK, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do USUÁRIO receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser com estas opções, caso seu browser disponha do recurso. Vale ressaltar que caso o USUÁRIO realize este bloqueio, a experiência de uso poderá ser comprometida.

7.2. Além das informações pessoais fornecidas, a Plataforma IDOCTALK tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como por exemplo, o endereço de protocolo de Internet do USUÁRIO, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e os websites de referência.

7.3. Conforme já determinado anteriormente, a IDOCTALK não fornecerá as informações do USUÁRIO a terceiros sem prévia autorização do mesmo, em resposta às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa-fé, a IDOCTALK entender que é necessária a sua divulgação, com o propósito de responder às reclamações em que há alegação de que o conteúdo submetido à Plataforma IDOCTALK infringe direitos de terceiros ou a legislação em vigor, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da Plataforma IDOCTALK, de seus USUÁRIOS e/ou do público em geral.

7.4. A IDOCTALK poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, exceto com relação aos dados protegidos por sigilo legal, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da IDOCTALK, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

7.5. A IDOCTALK deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados, exceto com relação aos dados protegidos por sigilo legal, com o propósito de identificar USUÁRIOS com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se a IDOCTALK for obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do USUÁRIO, não

hesitará em cooperar com estes agentes, inclusive em relação aos dados protegidos por sigilo legal. Assim, por meio deste instrumento, o USUÁRIO autoriza a IDOCTALK a divulgar toda e qualquer informação contida na plataforma IDOCTALK para atender aos fins acima indicados, desde que sejam embasados em pedidos judiciais.

7.6. As informações cedidas pelo USUÁRIO, registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais), servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da IDOCTALK e/ou parceiros autorizados. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à IDOCTALK, o USUÁRIO deliberadamente aceita o presente Termo e as condições previstas na Política de Privacidade sobre o uso de suas informações. No entanto, a IDOCTALK ressalta que não acessará quaisquer informações de cunho estritamente pessoal dos USUÁRIOS-PACIENTES, assim como as constantes em seus prontuários, cujo sigilo é protegido pela legislação brasileira e pelas resoluções de categoria profissional, exceto mediante ordem judicial.

7.7. As informações cedidas pelo USUÁRIO, que o tornam pessoalmente identificável, têm como objetivo fazer com que os USUÁRIOS da Plataforma IDOCTALK se relacionem melhor com as ferramentas disponíveis na plataforma. Informações adicionais coletadas pela IDOCTALK por intermédio da análise da navegação de cada USUÁRIO e que não o torne identificável pessoalmente, são de propriedade exclusiva da IDOCTALK, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos USUÁRIOS a fim de customizar cada vez mais as ferramentas disponíveis na Plataforma IDOCTALK; e (ii) comunicar novidades e atualizações. A IDOCTALK ainda pode retransmitir mensagens de parceiros, através da tecnologia opt-in.

7.8. As informações sobre o USUÁRIO-PACIENTE identificado, só podem ser transmitidas a outro USUÁRIO-PROFISSIONAL, com prévia permissão do USUÁRIO-PACIENTE, mediante seu consentimento livre e esclarecido e sob rígidas normas de segurança capazes de garantir a confidencialidade e integridade das informações.

7.9. A plataforma IDOCTALK não se responsabiliza por eventuais danos ou falhas do acesso a rede mundial internet. Fica estabelecido que os serviços

da plataforma serão fornecidos tal como estiverem disponíveis. A plataforma IDOCTALK segue todas as normas de segurança vigentes, entretanto não se responsabiliza por eventuais danos sofridos por seus USUÁRIOS ou terceiro decorrentes de ataques hackers, invasão ou violação da plataforma por terceiros.

7.10. O USUÁRIO que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu CADASTRO, removerá seus dados para futuras consultas, mas esta remoção não funcionará de maneira retroativa, ou seja, as ações anteriores a essa decisão continuarão armazenados e sob sigilo.

7.11. Não é permitida a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações na Plataforma IDOCTALK, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## **CLÁUSULA 8ª – DAS RESPONSABILIDADES E DO ALCANCE DOS SERVIÇOS**

8.1 O USUÁRIO declara-se ciente sobre as condições de recebimento e uso da plataforma IDOCTALK, e não responsabilizará a IDOCTALK pela falta de diligência ao verificar as informações disponibilizadas, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade. Sendo assim, o USUÁRIO, através do aceite do presente Termo, fica ciente de que qualquer ação judicial promovida por terceiros contra a IDOCTALK, tendo como fundamento o uso das informações presentes na Plataforma IDOCTALK, ensejará a denúncia à lide do USUÁRIO, que ficará responsável por todos os custos e despesas decorrentes do processo judicial. Cabendo ainda, à IDOCTALK, o direito de regresso em face do USUÁRIO caso à IDOCTALK responda por eventual condenação judicial.

8.2. A IDOCTALK não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A IDOCTALK também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou



navegação na Plataforma IDOCTALK em virtude da internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior; ou como consequência da transferência de dados. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à IDOCTALK nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. Eventualmente, a Plataforma IDOCTALK poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da IDOCTALK.

8.3. O USUÁRIO indenizará a IDOCTALK, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros USUÁRIOS ou terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma IDOCTALK, independente da natureza, ou por seu descumprimento do presente Termo e demais políticas da IDOCTALK, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

8.4. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a IDOCTALK, cujos fatos fundem-se em ações do USUÁRIO, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 338 e seguintes do Novo Código de Processo Civil.

8.5. Este Termo não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a IDOCTALK e o USUÁRIO.

8.6. A IDOCTALK tem como objetivo prover os conhecimentos e as ferramentas necessários para os USUÁRIOS atuarem e serem atendidos de forma tranquila em suas interações. Sendo assim, a IDOCTALK não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS.

## **CLÁUSULA 9ª – DO PRAZO E DA VIGÊNCIA**

9.1. O presente Termo possui prazo indeterminado, entrando em vigor na data de seu aceite eletrônico. No entanto, a IDOCTALK poderá rescindir a prestação dos serviços objeto do presente Termo a qualquer momento, mediante comunicação prévia e expressa ao USUÁRIO, e este deverá quitar eventuais débitos existentes (custos, despesas, encargos operacionais) e/ou efetuar o

pagamento de indenizações decorrentes de lesão a terceiros por conta do mau uso dos serviços pelo USUÁRIO.

9.2. O presente Termo ainda poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: (a) pela quebra de qualquer de suas disposições, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo; (b) se o USUÁRIO, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da IDOCTALK e/ou de qualquer empresa associada a esta na prestação dos serviços; e (c) se o USUÁRIO utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente Termo e a política de segurança e privacidade.

## **CLÁUSULA 10ª – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

10.1. O uso comercial da expressão **IDOCTALK** como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços disponíveis na Plataforma IDOCTALK, assim como os programas, conteúdos, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade da IDOCTALK e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela IDOCTALK.

10.2. A Plataforma IDOCTALK poderá vincular o USUÁRIO a outros *sites* da internet, por intermédio do uso de *links*, o que não significa que esses *sites* sejam de propriedade ou operados pela IDOCTALK. Como não possui controle sobre esses *sites*, a IDOCTALK não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de *links* para outros *sites* não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da IDOCTALK para com esses *sites* e seus conteúdos.

10.3. Deverá ser expressamente autorizada pela IDOCTALK a reprodução, exibição, distribuição e/ou alteração de quaisquer dos materiais, serviços e conteúdos do SITE e/ou da Plataforma IDOCTALK, uma vez que o mero uso da Plataforma IDOCTALK pelo USUÁRIO não significa em nenhuma

hipótese a cessão ou a transferência dos direitos sobre sua propriedade intelectual, bem como a de terceiros.

## **CLÁUSULA 11ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS, LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

11.1. O USUÁRIO expressamente aceita que a IDOCTALK e/ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus USUÁRIOS mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros da IDOCTALK, novidades na Plataforma IDOCTALK, entre outras informações. Caso o USUÁRIO não deseje mais receber referidas mensagens poderá solicitar o cancelamento pela Plataforma IDOCTALK ou pelo link do próprio e-mail recebido.

11.2. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a IDOCTALK poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO, inclusive com relação aos serviços disponíveis na plataforma IDOCTALK prestados nos termos do presente Termo.

11.3. A tolerância da IDOCTALK com o USUÁRIO, relativamente ao descumprimento de quaisquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a IDOCTALK de exigir, posteriormente, o fiel cumprimento das condições previstas neste Termo, a qualquer tempo.

11.4. O USUÁRIO não poderá ceder o seu CADASTRO para terceiros ou outros USUÁRIOS. Por sua vez, a IDOCTALK poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação, ceder os serviços da Plataforma IDOCTALK, no todo ou em parte, a empresas parceiras ou de seu grupo econômico, a qualquer momento.

11.5. Todos os itens deste Termo estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento e qualquer controvérsia relacionada a este Termo e aos serviços nele contemplados, fica eleito o foro de Brasília/DF, para a

solução de tais questões, exceção feita a reclamações apresentadas por USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter ao foro de seu domicílio.

## **CLÁUSULA 12ª – DAS DECLARAÇÕES FINAIS**

12.1. O USUÁRIO declara e concorda expressamente: a) ser maior de 18 anos e possuir capacidade jurídica, ou caso seja menor de 18 anos, ter expressa anuência de seus pais ou representantes legais; b) em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Anti-vírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso a plataforma IDOCTALK; c) não utilizar os serviços objeto do presente Termo para quaisquer transações ilícitas ou compra ou venda de produtos e/ou serviços ilícitos; d) em manter o sigilo de sua SENHA da conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros; e) em notificar imediatamente a IDOCTALK caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada ao serviço ou uso não autorizado de seu nome de USUÁRIO e SENHA; f) ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes do presente Termo; g) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as Partes, com a sua aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito o Termo de Uso”; h) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade, não podendo escusar-se alegando ignorância sobre suas provisões, inclusive quanto a eventuais modificações.

12.2. Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o USUÁRIO concorda integralmente com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irretratável e irrevogável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos.

**M&R CONSULTORIA MEDICA LTDA.**

**ENDEREÇO:** SGAS 610, Bloco 2, Sala T20 – parte C, Asa Sul, Brasília/DF.

**TELEFONE:** (61) 99416-5352.

**E-MAIL:** [idoctalk@idoctalk.com.br](mailto:idoctalk@idoctalk.com.br).

**SITE:** [www.idoctalk.com.br](http://www.idoctalk.com.br).